



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาขอนแก่น



ดร.ศักดา ชัยภักดิ์
ผอ.สพม.ขอนแก่น

043

การดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรม และความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. **2566**

☎ 0-4300-9867

🌐 www.kksec.go.th

📍 เลขที่ 473 หมู่ที่ 2
ถนนมลิวรรณ ตำบลบ้านทุ่ม อำเภอ
เมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์
40000

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น กำหนดมาตรการส่งเสริม ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานที่เกิดจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ซึ่งจุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95) คือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.55 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 63.71 ซึ่งผลการประเมินสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานทั้ง 2 ตัวชี้วัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำงาน มีรายละเอียดตามเอกสารรายงานผลการดำเนินงานการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น เรื่อง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ฉบับนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศักดิ์ดา ชัยภักย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

๒๐ มิถุนายน 2566

สารบัญ

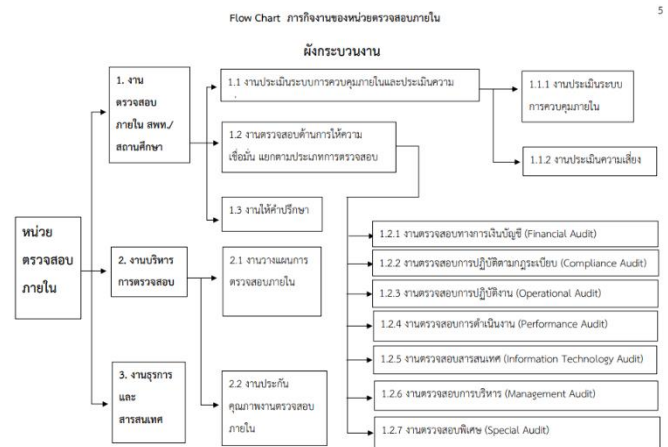
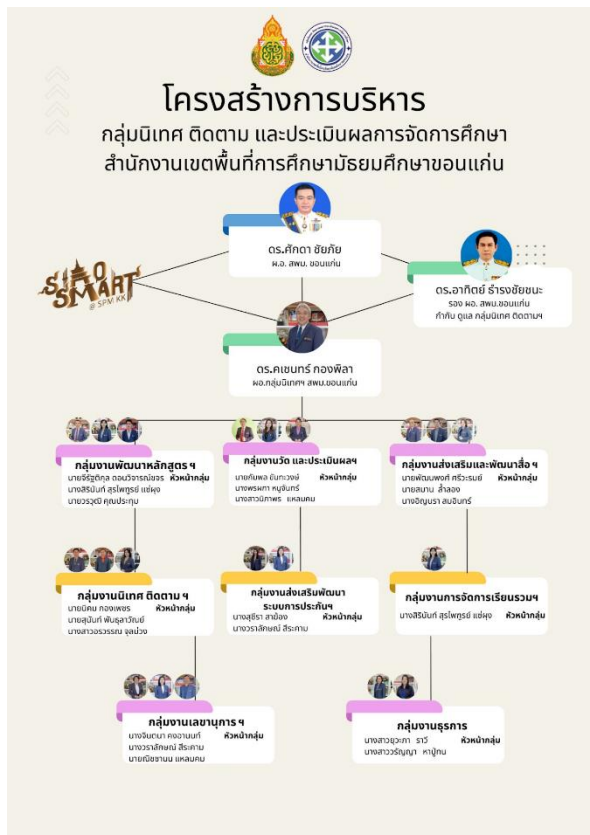
หน้า

1. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพการดำเนินงาน..... 4
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล..... 8

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการและแนวทาง
		<p>ติดต่อกันในหน่วยรับทราบ และมีความชัดเจน</p> <p>3. จัดอบรมพัฒนาบุคลากรภาพการให้บริการสำหรับบุคลากรและเจ้าหน้าที่ รวมผู้บริหาร โรงเรียนทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น เพื่อพัฒนาบุคลากร การวางตัว การให้บริการอย่างกัลยาณมิตร</p> <p>4. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กรร่วมกับผู้บริหารครู ในโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด เพื่อสร้างความสัมพันธ์ สร้างความรู้จัก และระดมความคิดแลกเปลี่ยนในการพัฒนาการให้บริการในระดับหน่วยงาน</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1. จัดประชุมชี้แจง รูปแบบการให้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทุกกลุ่ม หน่วยงาน ผ่านการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา เดือนละ 1 ครั้ง
2. จัดทำโครงสร้างของแต่ละกลุ่มงาน ให้ผู้มาขอรับบริการและมาติดต่องานในหน่วยรับทราบ และมีความชัดเจน เช่น



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
เรื่อง ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

การขับเคลื่อนเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มีตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง
จุดที่ต้องพัฒนาตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency
Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency
Assessment : EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency
Assessment : OIT) มีจำนวน 2 ตัวชี้วัด ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละต่ำกว่า 95 มี ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.55
2. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.71

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลจากการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไปสู่การปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานในปีงบประมาณ ปี พ.ศ. 2566 ดังนี้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลจากการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไปสู่การปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานในปีงบประมาณ ปี พ.ศ. 2566 ดังนี้

แนวทางการพัฒนา

1. สร้างความรู้ความเข้าใจ ในการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่
ได้รับมอบหมาย และ การเผยแพร่ผลงาน ซึ่งเป็นความจำเป็นที่ต้องนำเสนอเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ
2. อบรมพัฒนาส่งเสริมให้กับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ในการสร้างสื่อออนไลน์ ผ่านช่องทางแอป
พลิเคชันต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประสานงาน เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
การใช้บริการต่าง ๆ ในหน่วยงาน
3. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงาน ทั่วไป
งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหา พัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าว ประชาสัมพันธ์ และมี
ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป
4. การให้บริการผ่านระบบ e-service ต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้น
ข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็น การเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยตรง

5. ผลการดำเนินงานตามแนวทางการดำเนินงานประสิทธิภาพการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาต่างๆ ของการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน และดำเนินการหาช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อให้สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และง่ายต่อการประสานงาน และเพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่สื่อการเรียน การสอน ผลงานความสำเร็จของการบริหารจัดการภายในโรงเรียน และผลงานนักเรียนในสังกัด เป็นต้น จึงได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่เป็นปัจจุบัน และสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการติดต่อสื่อสาร โดยได้จัดทำข้อมูลพื้นฐาน เช่น รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้บริหารโรงเรียน/บุคลากรในสำนักงานเขตฯ/ผู้ประสานงานระดับโรงเรียน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังเลือกใช้โซเชียลมีเดียเป็นหลักในการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น line กลุ่มต่างๆ เว็บไซต์ขององค์กร Facebook ของหน่วยงาน และช่อง YouTube เป็นต้น

การดำเนินการเพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้เลือกใช้สื่อช่องทางการติดต่อตามความเหมาะสมกับประเภทข้อมูลที่ต้องการถ่ายทอดสู่ปลายทางหรือกลุ่มเป้าหมาย โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ความถูกต้องของข้อมูล และความรวดเร็ว ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จึงเลือกใช้ช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมและรวดเร็ว และในขณะนี้มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ทำให้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ต้องระวังและมีมาตรการการป้องกันที่รอบคอบและถูกต้องตามที่รัฐบาลกำหนด ดังนี้

1. การประชุม เป็นการส่งข้อมูลและประชาสัมพันธ์ การแจ้งข้อราชการและการสั่งการของผู้บริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ที่สามารถสื่อสารได้ดีมีประสิทธิภาพ ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถได้รับข้อมูลที่ชัดเจนโดยตรงและโต้ตอบข้อซักถามได้ทันที เช่น การประชุมผู้บริหารสถานศึกษา การประชุมบุคลากรในสำนักงานเขตฯ การประชุมประธานเครือข่ายการจัดการศึกษา เป็นต้น



2. เว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น www.kksec.go.th ซึ่งเป็นช่องทางให้หน่วยงานต่าง ๆ บุคคลภายนอก รวมทั้งบุคลากรภายใน สามารถค้นหาข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น เช่น ข้อมูลบุคลากรภายในสำนักงาน จำนวนครู จำนวนนักเรียน กิจกรรมต่าง ๆ



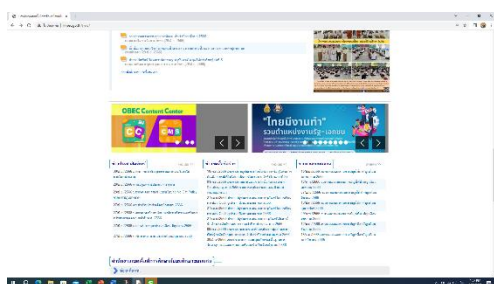
3. เว็บไซต์ของ สพฐ. เป็นการประชาสัมพันธ์ข่าว รายละเอียดการจัดกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ออกสู่สาธารณชน



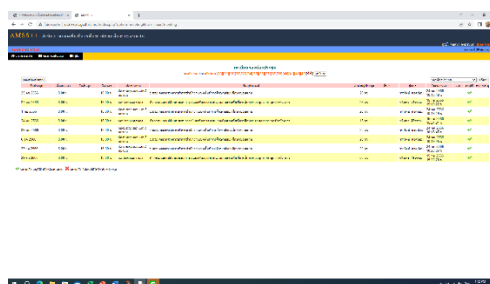
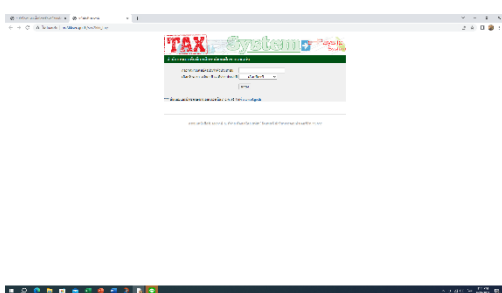
4. Page Facebook สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น (www.facebook.com/สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น) เป็นช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่มีความรวดเร็วในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรและโรงเรียนในสังกัด สามารถติดต่อได้ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



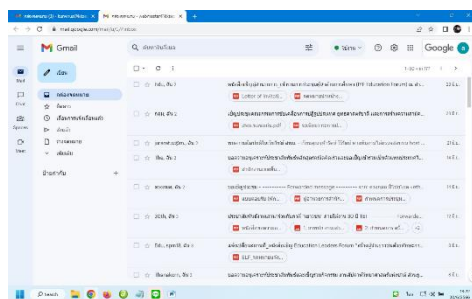
5. Smart Obec เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่รับข้อมูลที่เป็นทางการ เช่น หนังสือราชการ หนังสือสั่งการ ที่มาจาก สพฐ. โดยตรง ข้อมูลที่ส่งเป็นข้อมูลทางวิชาการที่สามารถส่งต่อได้ทันทีไม่คลาดเคลื่อน เป็นการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐานและไม่เปิดเป็นสาธารณะ



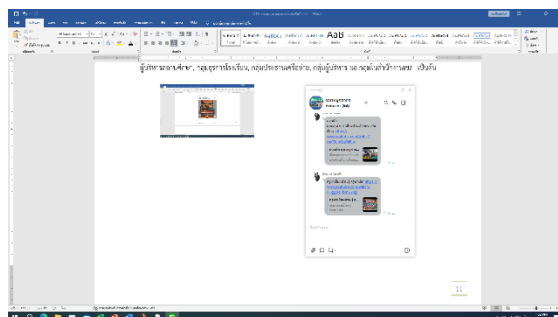
6. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ My Office (<http://myoffice.srn3.go.th/MyOffice/>) เป็นการรับ-ส่ง หนังสือราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ โดยมีกลุ่มผู้ใช้งานคือบุคลากรภายในสำนักงาน ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรโรงเรียนในสังกัด ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระบบสารบรรณ โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จะดำเนินการส่งหนังสือราชการ หนังสือเวียน ส่งถึงโรงเรียนในสังกัด ข้อมูลที่ส่งเป็นข้อมูลทางวิชาการ ที่สามารถส่งต่อได้ทันทีไม่คลาดเคลื่อน เป็นการส่งข้อมูลที่ได้มาตรฐานและไม่เปิดเป็นสาธารณะ ทั้งนี้ ยังมีระบบที่รองรับการอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในสำนักงานเขต เช่น การจองห้องประชุม การขอเลขเกียรติบัตร อีกด้วย



7. E-mail (webmaster@kksec.go.th) ใช้ในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในการส่งข้อมูลประเภทเอกสาร รูปภาพ สื่อ โดยเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลถึงบุคคลที่ไม่เป็นสาธารณะหรือบุคคลถึงหน่วยงานที่กำหนดให้ส่งโดยใช้ e-mail ส่งได้รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณเพราะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ส่งตรงถึงบุคคลเป้าหมาย



8. แอปพลิเคชัน Line เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารข้อมูลให้สมาชิกในกลุ่มได้รับทราบข้อความ ข่าว ข้อสั่งการ รูปภาพ วิดีโอ รวมถึงไฟล์ข้อมูลต่างๆ เป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถโต้ตอบได้ทันที มีการเชิญสมาชิกเข้าร่วมได้ตามกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ อีกทั้งสามารถสร้างกลุ่มที่เป็นกลุ่มเฉพาะงานหรือกิจกรรมเฉพาะกิจต่างๆ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จึงเน้นการส่งข้อมูลทาง Line เป็นข้อมูลที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่เน้นความรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายหรือปรึกษาและร่วมแก้ปัญหาได้ทันที ซึ่งมีอยู่หลาย แยกตามกลุ่มบุคคลเป้าหมายและกิจกรรมเฉพาะ เช่น กลุ่มบุคลากรในเขต, กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา, กลุ่มบุคลากรโรงเรียน, กลุ่มประธานเครือข่าย, กลุ่มผู้บริหาร ผอ.กลุ่มในสำนักงานเขต เป็นต้น



10. จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ นอกจากการเผยแพร่ภาพข่าว กิจกรรม ตามภารกิจหลักบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา Facebook และระบบ LINE แล้ว ยังได้จัดทำเป็นจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ (Obeline shot letter network) โดยส่งเผยแพร่ผ่านทาง LINE กลุ่มต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้น ทำให้ข่าวการประชาสัมพันธ์ภารกิจหลัก ด้านการส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษา ของเขตพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ถูกต้องและสามารถเก็บเอกสารไว้เป็นหลักฐานของทางราชการได้ทุกฉบับ



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. นายศักดิ์ดา ชัยภักย์ | ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น |
| 2. นายสิทธิพล พหลทัฬห | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น |
| 3. นายอาทิตย์ อ่างชัยชนะ | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น |
| 4. นายทวีศักดิ์ สมนอก | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น |

คณะทำงาน

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. นายอาทิตย์ อ่างชัยชนะ | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น |
| 2. นายคเชนทร์ กองพิลา | ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา |
| 3. นางนางจินตนา คงอานนท์ | ศึกษานิเทศก์ |
| 4. นายวรวิทย์ คุณประทุม | ศึกษานิเทศก์ |
| 5. นายณิชาชนน แผลมคม | ศึกษานิเทศก์ |
| 6. นายถวิล ม่วงสุข | นิติกรชำนาญการ |
| 8. นางสาววรัญญา หาปู่ทน | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

จัดทำรายงาน/พิมพ์/ออกแบบ

- | | |
|------------------------|--------------|
| นางจินตนา คงอานนท์ | ศึกษานิเทศก์ |
| นายพัฒนพงศ์ ศรีวะระมย์ | ศึกษานิเทศก์ |

บรรณาธิการกิจ

- | | |
|--------------------|--------------|
| นางจินตนา คงอานนท์ | ศึกษานิเทศก์ |
|--------------------|--------------|



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาขอนแก่น



0-4300-9867



www.kksec.go.th



เลขที่ 473 หมู่ที่ 2
ถนนมลิวรรณ ตำบลบ้านทุ่ม อำเภอ
เมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์
40000