

คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ



กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมายและคดี สพม.ขอนแก่น

1

รับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์

30 นาที

1

ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ด้วยตนเอง

2

ดำเนินการ
ตรวจสอบ

30 วัน

2

ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ผ่านเว็บไซต์ สพม.ขอนแก่น
www.kksec.go.th

3

แจ้งผลให้ พอ.
สพม.ขอนแก่น

15 วัน

3

ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ผ่านทางโทรศัพท์
0 4300 9867 ต่อ 8

4

ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ผ่านทางโทรสาร
0 4325 5367

ยุติ

ไม่ยุติ

5

ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ผ่านทางอีเมล
webmaster@kksec.go.th

แจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

นำเสนอ อ.ก.ค.ศ.เขต
พิจารณาข้อร้องเรียน

6

ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ผ่านทางไปรษณีย์
เลขที่ 473 หมู่ที่ 2 ต.บ้านทุ่ม
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น
40000

สพม.ขอนแก่นดำเนินการ
ตามมติ อ.ก.ค.ศ.เขต

ผู้ให้บริการ

นายถวิล ม่วงสุข
ปฏิบัติหน้าที่ พอ.กลุ่มกฎหมายและคดี

แจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

ติดต่อสอบถาม

โทรศัพท์ 0 4300 9867 ต่อ 8

สำนักงาน ก.ค.ศ.



สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาขอนแก่น



กลุ่มกฎหมายและคดี

เริ่มต้น

ให้คำแนะนำ ปรัชญาเกี่ยวกับ
ระเบียบ กฎหมาย และนิติกรรม

รับเรื่องจากโรงเรียน สพฐ.
และหน่วยงานอื่น (คดีปกครอง/
แพ่ง/อาญา/ล้มละลาย)

ผู้บังคับบัญชา
พิจารณาสั่งการ

รวบรวม
พยานหลักฐาน/
ขอ ความอนุเคราะห์
พนักงานอัยการว่า
ต่าง แก่ต่างและ
ดำเนินการ จนคดี
แพ่ง/อาญา
และล้มละลาย
จนคดีถึงที่สุด

รวบรวม
พยานหลักฐาน/
ขอ ความอนุเคราะห์
พนักงานอัยการว่าต่าง
แก่ต่างและดำเนินการ
จนคดีปกครองถึงที่สุด

แต่งตั้งคณะกรรมการ
เพื่อหาผู้ต้องรับผิดชอบ
ทางละเมิด รวมทั้ง
ค่าสินไหมทดแทน

พิจารณา
เปิดเผยข้อมูล
ข่าวสารของ
ทางราชการ

บังคับคดีหรือใช้มาตรการ
บังคับปกครอง การสืบหา
หลักทรัพย์

มีกรณีการกล่าวหา
โดยปรากฏตัวผู้กล่าวหา

มีกรณีการกล่าวหาโดยปรากฏตัว
ผู้กล่าวหา กรณีเป็นที่สงสัย

มีมูล

ไม่มีมูล

ยุติเรื่อง

วินัยไม่ร้ายแรง

1. วินัยไม่ร้ายแรงผู้บังคับบัญชาตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง
2. ดำเนินการสอบสวนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎ ก.ค.ศ. โดยนำหลักเกณฑ์วิธีการสอบสวนวินัยอย่างร้ายแรงมาใช้โดยอนุโลม
3. สอบสวนให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน ขยายได้ไม่เกิน 30 วัน รวมเป็น 120 วัน

วินัยอย่างร้ายแรง

1. ผู้มีอำนาจตามมาตรา 53 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยอย่างร้ายแรง
2. ดำเนินการสอบสวนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎ ก.ค.ศ.
3. สอบสวนให้แล้วเสร็จภายใน 180 วัน ขยายได้ไม่เกิน 60 วัน รวมเป็น 240 วัน

ข้าราชการครู
ถูกสั่งลงโทษทางวินัย

อุทธรณ์

ถูกลงโทษภาคทัณฑ์
ตัดเงินเดือน
หรือลดขั้นเงินเดือน

อ.ก.ค.ศ.
พิจารณา

แจ้งผู้มีอำนาจตาม
มาตรา 53 สั่งหรือ
ปฏิบัติตามมติ

แจ้งผู้อุทธรณ์ทราบพร้อม
สิทธิฟ้องคดีต่อศาล
ปกครอง

ผู้อุทธรณ์มีสิทธิ
อุทธรณ์
ได้อีกชั้นหนึ่ง

กรณีที่มีการเพิ่มโทษ
เป็น ปลดออกหรือไล่
ออก

ถูกลงโทษปลดออก ไล่ออก
หรือคำสั่งภาคทัณฑ์
ตัดเงินเดือน/ลดขั้นเงินเดือน
ซึ่งผู้บังคับบัญชาสั่งตามมติ
ก.ค.ศ.

อ.ก.ค.ศ. พิจารณา
(มติเป็นที่สุด)

แจ้งผู้มีอำนาจตามมาตรา
53 สั่งหรือปฏิบัติตามมติ

แจ้งผู้อุทธรณ์ทราบพร้อม
สิทธิฟ้องคดีต่อศาล
ปกครอง

ข้าราชการครูฯ เห็นว่าตนไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ
เนื่องจากการกระทำของผู้บังคับบัญชา

เห็นว่ตนไม่ได้รับความเป็นธรรม
หรือมีความคับข้องใจเนื่องจาก
การกระทำ
ของผู้บังคับบัญชาหรือถูก
แต่งตั้ง คณะกรรมการสอบสวน
ทางวินัย

แจ้งผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่ง
การร้องทุกข์ทราบเพื่อให้จัดส่ง
เอกสารพร้อมคำชี้แจง
เพื่อประกอบการพิจารณา

อ.ก.ค.ศ. พิจารณา
(มติเป็นที่สุด)

ถูกสั่งให้ออกจากราชการ ถูกสั่งพัก
ราชการ
ถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน หรือเห็น
ว่าคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งตาม
มติ อ.ก.ค.ศ ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบธรรม

แจ้งผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการ
ร้องทุกข์ทราบเพื่อให้จัดส่งเอกสาร
พร้อมคำชี้แจง
เพื่อประกอบการพิจารณา

อ.ก.ค.ศ. พิจารณา
(มติเป็นที่สุด)

แจ้งผู้มีอำนาจตามมาตรา 53
สั่งหรือปฏิบัติตามมติ

แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ
พร้อมสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครอง

1

แจ้งแนวปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครู
และบุคลากรทางการศึกษา ให้ข้าราชการและลูกจ้างทราบ

2

สพท.ควบคุมกำกับให้มีการปฏิบัติตามประมวล
จริยธรรมอย่างทั่วถึงและจริงจัง

3

ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการลูกจ้าง

4

สั่งลงโทษทางวินัยฯ เมื่อมีกรณีการฝ่าฝืนจริยธรรม

5

วินิจฉัยปัญหาการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

6

ดำเนินการฯ ตามที่ต้นสังกัดกำหนด

1

สพท. จัดทำข้อมูล
หรือประสานข้อมูลฯ

2

วางแผนการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ

3

สพท./สถานศึกษาส่งเสริมและควบคุมฯ
มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ

4

การดำเนินการกรณีพักใช้
ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาต